CONTRACT

pentru furnizarea gazelor naturale la consumatorii casnici pe piaţa concurenţială

nr. **.....** din anul ....., luna ....., ziua .....

I. Părţi contractante

GAZ VEST TRADING S.RL., cu sediul în mun. Arad, str. Prunului, nr. 129, judeţul Arad, cod poştal 310214, telefon: 0257/250125, email office@gazvesttrading.com, cod de înregistrare fiscală RO 45418586, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerţului J2/1186/09.08.2023, având contul IBAN nr. RO54BACX0000002568134000, deschis la UNICREDIT BANK - Sucursala Arad, titular al Licenţei de furnizare emise de autoritatea de reglementare cu nr. 2454 din 04.05.2022, reprezentată legal prin MICHAEL DOUGLAS - Administrator si IORDANA DON - Director Economic, în calitate de vânzător, denumită în continuare ***furnizor***

şi

....., cu domiciliul în localitatea .....,

str. ....., nr. ....., bloc ....., ap. ....., jud. .....,

tel: ....., e-mail: .....,

CNP .....……....., denumit în continuare consumator, persoană fizică sau juridică, în calitate de client, au convenit încheierea prezentului contract.

II. Date şi documente generale - Cod loc de consum: GZV-.....

1. Locul de consum: localitate ....., str. .....,
   nr. ....., bloc ....., ap. ....., jud. .....,
2. Presiunea minimă de furnizare 0,02 bar.

III. Obiectul contractului

Art. 1.(1) Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale în regim concurențial, desemnând ansamblul de activităţi şi operaţiuni desfăşurate de furnizor, pentru sau în legătură cu asigurarea cantităţilor de gaze naturale, exprimate în unităţi de energie, la locul de consum, destinate consumului propriu *al clientului*.

(2) Serviciul de furnizare a gazelor naturale include:

a. asigurarea cantităţilor de gaze naturale din producţia internă (din producţia curentă şi/sau din depozitele de înmagazinare) şi/sau din import (din achiziţii curente şi/sau din înmagazinare);

b. serviciile reglementate de distribuţie, transport.

(3) Furnizorul este responsabil de asigurarea calităţii serviciului de furnizarea gazelor naturale în conformitate cu reglementările în vigoare.

Furnizorul are obligaţia de a furniza gaze naturale care să respecte condiţiile minime de calitate a gazelor naturale prevăzute în legislaţia în vigoare.

Furnizorul are obligaţia de a asigura clienţilor finali continuitatea în furnizarea gazelor naturale contractate, cu excepţia clienţilor întreruptibili, conform reglementărilor în vigoare.

IV. Condiţii de desfăşurare a activităţii de furnizare a gazelor naturale

Art. 2. Furnizarea gazelor naturale la locul de consum se va face conform graficului convenit de părţi şi prevăzut în Anexa nr. 1 la prezentul contract, cu excepţia cazurilor de limitare şi întrerupere prevăzute în condiţiile generale. Părţile se obligă să-şi notifice cu 25 de zile calendaristice înainte de

luna de livrare orice modificare a cantităţilor lunare de gaze naturale, care variază cu mai mult de +/- 5% faţă de cele prevăzute în Anexa nr. 1 la prezentul contract.

V. Durata contractului

Art. 3. Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie:

- pe durată nedeterminată, începand cu data de …….
- pe durată determinată, începând cu data de .....până la data de ....., începând cu data punerii în funcţiune a instalaţiei de utilizare a gazelor naturale / de la data semnării prezentului contract de către părţi (în cazul transferului de contract).

VI. Preţul contractului, categoria de consum şi termen de plată

Art. 4. (1) Preţul contractual pentru furnizarea gazelor naturale este constituit din prețul de furnizare gaze naturale, tarif reglementat de transport gaze naturale, tariful reglementat de distribuție gaze naturale, costul cu înmagazinarea subterană a gazelor naturale la care se pot adăuga oricare alte taxe prevazute de legislația în vigoare la data facturarii. Preţul final fără TVA este de **251,85** lei/MWh, respectiv **304,74** lei/MWh **cu TVA** corespunzător categoriei **C1** în care clientul este încadrat.

Defalcare pret final pe componente				
Preț furnizare gaze naturale lei/MWh	Cost de transport lei/MWh	Tarif de distribuție lei/MWh	Preț final contractual lei/MWh fara TVA	Preț final contractual lei/MWh cu TVA inclus
181,92	**18,00**	**51,93**	**251,85**	**304,74**

Modificarea de către ANRE a tarifelor reglementate de distributie şi/sau de transport va determina modificarea preţului final în mod corespunzător, începând cu data modificărilor.

(2) În situaţia modificării preţului final (Pf), conform formulei prevazute la alin. (1) furnizorul de gaze naturale va notifica, preţul nou, cu cel puţin 15 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării.

(3) Noul preţ final se consideră acceptat tacit, nemaifiind necesară încheierea unui act adiţional la contract, dacă în termen de 5 (cinci) zile de la primirea notificării, clientul nu l-a refuzat în scris.

(4) În cazul în care clientul a comunicat în scris furnizorului, în termenul menţionat mai sus, refuzul său de a accepta noul preţ de furnizare a gazelor naturale, furnizorul incearca negocierea acestuia cu clientul. Daca in urma negocierilor, ce se vor derula pe o perioada de maxim 5 (cinci) zile calendaristice de la primirea refuzului Clientului de a accepta noul preţ de furnizare a gazelor naturale, părtile nu ajung la nici un rezultat, clientul are dreptul de a denunţa unilateral prezentul contract conform prevederilor din Condiţiile generale de contractare. Nedenunțarea de către Client a contractului de furnizare a contractului de gaze naturale înainte de data de intrare în vigoare a modificării prețului final, așa cum a fost comunicată potrivit alin. 2 de mai sus, reprezintă acceptarea tacită a prețului final și derularea în continuare a contractului de furnizare a gazelor naturale.

(5) Plata contravalorii facturii reprezentând serviciul pentru furnizarea a gazelor naturale se face în termen de **15** zile calendaristice de la data emiterii facturii.

(6) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, atrage perceperea de majorări de întârziere, conform prevederilor din condiţiile generale. Nivelul majorării de întârziere este de 0,04 % pe zi de întârziere, dar nu mai puţin decât nivelul dobânzii legale penalizatoare prevăzută de legislaţia in vigoare.

VII. Programul de consum

Art. 5. (1) Furnizorul facturează contravaloarea serviciului de furnizare pe baza citirii lunare a echipamentului de măsurare.

(2) Prin excepţie, facturarea se poate efectua pe baza cantităţilor convenite cu clientul, prin Graficul de consum prevăzut în Anexa nr. 1, pentru clientul a cărui consum anual se încadrează în categoria C1.

(3) În cazul în care consumul înregistrat este diferit faţă de consumul facturat, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului/sistemului de măsurare.

VIII. Răspundere contractuală

Art. 6. (1)Transmiterea facturii se face: prin poştă - la adresa de corespondenţă/sediul social al clientului, în sistem electronic sau direct la punctul de consum.

Furnizorul pune la dispoziţia clientului, la solicitarea scrisă a acestuia, cu titlu gratuit, serviciul electronic "**Contul Meu**" pentru accesare/descărcare facturi şi vizualizare plăţi efectuate. Acest serviciu poate fi accesat pe site-ul furnizorului: www.gazvesttrading.com.

Neprimirea facturii de către client nu îl absolvă pe acesta de obligaţia de plată.

(2) Neachitarea facturii de consum gaze naturale, în termenul stipulat în contract, dă dreptul furnizorului să ia succesiv următoarele măsuri:

a) să transmită, în mod gratuit, un preaviz clientului final, în situaţia în care urmează să întrerupă furnizarea la locul de consum, printr-o modalitate de comunicare agreată de părţi prin contractul de furnizare a gazelor naturale; preavizul de întrerupere a furnizării gazelor naturale pentru neachitarea facturii trebuie să aibă un termen de cel puţin 15 zile calendaristice în cazul clienţilor casnici;

b) întreruperea furnizării gazelor naturale la locul de consum al clientului final, în condiţiile specificate în contractul de furnizare a gazelor naturale, cu condiţia să fie îndeplinită măsura prevăzută la lit. a);

c) transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz clientului final, în situația în care urmează să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale, în termenul şi în condițiile prevăzute în acest contract; preavizul de reziliere a contractului de furnizare a gazelor naturale trebuie să fie comunicat clientului final cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data rezilieri;

d) rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale, în caz de neîndeplinire în cadrul termenului de preaviz de la lit. c) a obligațiilor notificate că fiind neîndeplinite, și a căror neîndeplinire în termenul de preaviz duce la rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale;

(3) Contractul de furnizare a gazelor naturale încetează de drept în cazul consumului fraudulos, constatat de personalul autorizat ANRE al operatorului de sistem/furnizorului cu ocazia verificării sistemului de măsurare. În acest caz clientul va plăti operatorului de sistem/furnizorului daune, calculate conform prevederilor legale.

(4) Neînţelegerile privind validitatea contractului de furnizare sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia (cu excepția celor avute în vedere de art. 4 alin. 4 de mai sus) , vor fi rezolvate pe cale amiabilă. Dacă în termen de 10 zile lucrătoare de la înregistrarea petiţiei/sesizării/plângerii, la furnizor, părţile nu soluţionează amiabil divergenţa, atunci acestea se pot adresa instanţelor judecătoreşti competente de la sediul social al furnizorului.

(5) Clientul se obligă să notifice furnizorului, de îndată, orice modificare a elementelor de natură juridică şi/sau administrativă avute în vedere la data semnării prezentului contract.

(6) În cazul sistării furnizării gazelor naturale, ca urmare a neîndeplinirii obligaţiei de plată, furnizorul va relua furnizarea în termen de maximum 24 de ore de la data la care clientul face dovada plăţii sumei reprezentând obligaţiile de plată scadente, inclusiv a majorărilor de întârziere, a tarifului de reconectare şi constituirea garanţiei la nivelul celei prevăzute la art. 7 alin. 5 din condițiile generale, dacă sunt îndeplinite toate condiţiile tehnice şi de siguranţă prevăzute de legislaţia în vigoare.

(7) În cazul în care clientul înregistrează întârzieri la plata facturilor furnizorul poate solicita constituirea unei garanţii echivalente cu contravaloarea consumului de gaze naturale pentru luna calendaristică cu consumul cel mai mare.

(8) Dacă pe parcursul derulării contractului, apar modificări a circumstanţelor pe piaţa gazelor naturale, care impun modificări ale contractului, părţile vor negocia cu buna credinţa adaptarea acestuia la noile condiţii. In situaţia in care, urmare a negocierilor, nu se ajunge la un consens, ambele părţi pot denunţa contractul, unilateral, în termen de 21 zile de la comunicarea notificării făcută de oricare dintre părți privind necesitatea purtării negocierilor pe marginea modificării circumstanţelor pe piaţa gazelor naturale, care impun modificări ale contractului.

IX. Forţa majoră.

Art. 7. (1) Forţa majoră este constatată de o autoritate competentă.

(2) Forţa majoră exonerează părţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acţionează.
(3) Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.
(4) Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi, in termen de 5 (cinci) zile, producerea acesteia şi de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor.

X. Protectia datelor cu caracter personal

Art.8. (1) Vânzătorul prelucrează datele cu caracter personal ale Cumpărătorului pentru furnizarea şi îmbunătăţirea serviciilor Vânzătorului, efectuarea de studii şi cercetări de piaţă, în scop statistic şi pentru activităţi de marketing, reclamă şi publicitate. Datele Cumpărătorului vor putea fi dezvăluite către Vânzător, parteneri contractuali ai Vânzătorului, alte companii din grupul GAZ VEST şi mass-media. Refuzul Cumpărătorului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Vânzătorul să realizeze una sau mai multe din activităţile de mai sus. Conform legii, Cumpărătorul beneficiază de dreptul de acces, intervenţie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate şi de a se opune prelucrarii datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Cumpărătorul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată şi semnată la adresa de contact. De asemenea, Cumpărătorul se poate adresa justiţiei.
(2) Au fost aduse la cunoştinţă prevederile legislative privind protecţia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi liberă circulaţie a acestor date.
(3) Cumparatorul este de acord ca GAZ VEST TRADING SRL să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informaţii prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenţia unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care foloseşte serviciile de comunicaţii electronice destinate publicului) privind produsele şi serviciile oferite şi promoţiile companiilor din Grupul GAZ VEST şi ale partenerilor săi:
Da __Nu___
(4) Retragerea acordului de primire a notificărilor de comunicare comercială în scop de reclamă, marketing, publicitate se poate face adresa de contact a furnizorului.
(5) În consecinţă, îmi dau consimţământul pentru prelucrarea, transmiterea şi stocarea datelor.

Clauze finale

Art. 9. (1) Condiţiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, reprezintă voinţa părţilor şi înlătură orice înţelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui. Condiţiile Generale de Contractare vor fi consultate pe pagina web www.gazvesttrading.com sau pot fi furnizate la cerere.
(2) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părţile declară şi confirmă că îşi asumă şi acceptă în mod expres toate condiţiile şi termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind preţul, garanţii, modalitatea de facturare şi condiţiile de plată, încetarea Contractului.
(3) Clauzele cuprinse în Contract se pot modifica şi completa cu acordul părţilor, prin acte adiţionale, sau ca efect al modificării cadrului legislativ contrar prevederilor Contractului.
(4) Dispoziţiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal şi ale celorlalte reglementări specifice şi aplicabile în vigoare.
(5) Toate comunicările, notificările, inclusiv documentele financiare se vor transmite prin poştă, prin fax sau poşta electronică la adresele specificate la ”Părţile Contractante”. Orice schimbare a acestora se notifica în termen de 48 de ore de la schimbare, în caz contrar orice notificare/comunicare va fi considerată ca legal îndeplinită la adresele comunicate anterior.
(6) Plângerile adresate Vânzătorului vor fi soluţionate conform Standardului de performanţă privind furnizarea gazelor naturale şi Procedurii de soluţionare a plângerilor.
(7) Cumpărătorul declară că a luat cunoştinţă despre data intrării în vigoare, conform Art. 3 din prezentul Contract.
(8) Cumpărătorul declară că a citit şi că este de acord cu prevederile Condiţiilor Generale de contractare, disponibile la adresa www.gazvesttrading.com

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare având aceeaşi valoare juridică, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă, părţile declarând că se află în posesia unui exemplar original.

Arad, ...

FURNIZOR	**CLIENT**
GAZ VEST TRADING S.R.L.	**.....**
Director Comercial	
Cristian Orz	

Anexa nr. 1 la
Contractul nr..... din.....

Programul de consum

Luna	**Istoric de consum/ cantităţi lunare determinate în baza profilului de consum anual**		**Program de consum solicitat de consumator**	
	mc	unităţi de energie kwh	mc	unităţi de energie kwh
Ianuarie	221	2300		
Februarie	183	1900		
Martie	149	1550		
Aprilie	58	600		
Mai	29	300		
Iunie	24	250		
Iulie	24	250		
August	24	250		
Septembrie	38	400		
Octombrie	63	650		
Noiembrie	154	1600		
Decembrie	192	2000		
Consum total	**1159**	**12050**		

Pe parcursul derulării contractului de furnizare, părţile au dreptul să solicite motivat modificarea Programului de consum, cu minimum 30 de zile anterior momentului modificării acestuia.
Consumatorul poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condiţiile şi la termenele precizate de furnizor.

☐ Solicit facturarea lunară a contravalorii serviciului de furnizare a gazelor naturale în baza indexului echipamentului de măsurare determinat prin autocitire, dacă echipamentul de măsurare nu a fost citit de către operatorul de distribuție.
În situaţia în care autocitirea nu este transmisă cu respectarea condiţiilor şi a termenelor precizate de furnizor, facturarea se va realiza în baza Programului de consum, precizat mai sus.

FURNIZOR **CLIENT**

.....

GAZ VEST TRADING S.R.L.
Director Comercial
Cristian Orz

Anexa nr. 2 la
Contractul nr..... din.....

CONDIŢII GENERALE DE CONTRACTARE

I. Categorii de consum

Art.1. Pentru locul de consum consumatorul/clientul, racordat în sistemele de distribuţie, se încadrează în una dintre următoarele categorii, definite în funcţie de consumul anual, astfel:
C.1 consumatori cu un consum anual de până la 280 MWh
C.2 consumatori cu un consum anual între 280 MWh şi 2.800 MWh
C.3 consumatori cu un consum anual între 2.800 MWh şi 28.000 MWh
C.4 consumatori cu un consum anual între 28.000 MWh şi 280.000 MWh
C.5 consumatori cu un consum anual mai mare de 280.000 MWh
C.6 tarif de distribuţie de proximitate
C.7 tarif de distribuţie de tranzit

II. Facturarea, modalităţi şi condiţii de plată

Art.2. (1) Contravaloarea serviciului privind furnizarea negociată a gazelor naturale se obţine prin înmulţirea cantităţii de energie, care urmează sa fie facturata, cu preţul final negociat corespunzător încadrării clientului.

(2) Cantitatea de energie facturata se determina in conformitate cu prevederile legale in vigoare, prin înmulţirea volumului de gaze naturale (exprimată în metri cubi) aferent perioadei de facturare, cu puterea calorifica superioara a acestuia. Puterea calorifică superioară pentru fiecare operator de distribuție poate fi consultată pe pagina de internet a ANRE accesând link-ul: https://www.anre.ro/ro/gaze-naturale/informatii-de-interes-public/puterea-calorica-superioara-a-gazelor-naturale-utilizata-la-facturare-de-fiecare-operator-de-distributie. Citirea echipamentului de măsurare se face, de regulă, în prima zi a lunii următoare lunii de consum.

Art.3. (1) In cazul in care data scadentei facturii este o zi nelucrătoare, termenul se consideră implinit în următoarea zi lucrătoare. Plata se consideră efectuată la momentul încasării sumelor în contul furnizorului.

(2) Plata serviciului pentru furnizarea negociată a gazelor naturale se efectuează prin toate instrumentele legale de plată.

III. Determinarea consumului de gaze naturale

Art.4. Determinarea consumului de gaze naturale se face lunar, în următoarea ordine de priorităţi:

a) prin citirea indexului echipamentului de masurare de catre personalul imputernicit al furnizorului/operatorului de sistem;

b) prin estimare pe baza istoricului de consum sau în baza cantitatilor prevazute in Programul de consum, în cazul în care nu există istoric de consum;

c) prin citirea indexului echipamentului de masurare de către client (autocitire) şi comunicarea acestuia in conditiile si la termenele precizate de furnizor;

Art.5. Regularizarea contravalorii serviciului de furnizare, facturat lunar, precizat la art. 4 pct. b), se face pe baza indexului echipamentului de masurare, citit de personalul imputernicit al furnizorului/operatorului de sistem, cel puţin odata la 3 luni.

IV. Măsurarea gazelor naturale

Art.6. (1) Măsurarea gazelor naturale furnizate se face în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare a cantităţilor de gaze naturale tranzacţionale în România, aprobat de ANRE.

(2) În cazul în care se constată defectarea sistemului/echipamentului de măsurare, recalcularea consumului de gaze naturale se va face în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

V. Drepturile si obligaţiile furnizorului de gaze naturale

Art.7. Furnizorul are următoarele drepturi:

(1) Dreptul de a incasa contravaloarea serviciului privind furnizarea negociată a gazelor naturale şi a majorărilor de intarziere, după caz.

(2) Dreptul de a dispune incetarea sau, după caz, limitarea, acolo unde din punct de vedere tehnic nu e posibilă incetarea prestării serviciului de furnizare a gazelor naturale, in următoarele situatii:

a. forta majoră;

b. stare de necesitate, când este periclitată viața sau sănatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

c. neachitarea facturii reprezentand contravaloarea serviciului privind furnizarea gazelor naturale, la termenele stabilite prin contract si a majorărilor de întârziere aferente, dupa caz;

d. nerespectarea graficului de furnizare a gazelor naturale, convenit cu furnizorul, de catre clientul al cărui consum anual se incadrează în categoriile C1-C3.

(3) Dreptul de a încasa de la clientul final tariful aferent reconectării, în vederea reluării furnizării gazelor naturale sistate ca urmare a neîndeplinirii obligaţiilor de plată scadente, conform prevederilor contractuale;

(4) Dreptul de a solicita clientului final asumarea responsabilităţii financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piaţa de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;

(5) a. În cazul clientului final care a ajuns în condiţiile de sistare a furnizării gazelor naturale pentru neplată, furnizorul va relua furnizarea numai după constituirea de către client/consumator a unei garanţii. Valoarea garanţiei se calculează la preţul contractat al gazelor naturale,valabil la data constituirii acesteia (inclusiv TVA şi acciza). Cantităţile considerate la stabilirea garanţiei sunt egale cu consumul de gaze natural pentru luna calendaristică cu consumul cel mai mare.

b. Sumele constituite cu titlu de garanţii vor fi păstrate în conturi bancare distincte.

c. Garanţia se va returna clientului, după scăderea eventualelor debite, în cazul rezilierii sau incetării contractului sau dacă timp de 2 ani consecutiv clientul nu a înregistrat întârzieri la plată.

(6) Alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare sau convenite cu clientul final, cu respectarea prevederilor legale în vigoare;

Art.8. (1) Furnizorul are urmatoarele obligaţii:

a. să asigure furnizarea gazelor naturale, în condiţiile şi cu respectarea parametrilor tehnici prevăzuţi prin contract şi/sau prin acordul de acces la sistemul de distribuţie, precum şi a condiţiilor minime de calitate a gazelor naturale, în conformitate cu reglementările în vigoare;

b. să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea negociată a gazelor naturale şi, după caz, a majorărilor de întârziere şi să transmită clientului factura lunară;

c. să soluţioneze sesizările clientului privind serviciul de furnizare şi să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;

d. să pună la dispoziţia clientului final, la solicitarea acestuia, în mod gratuit, datele relevante privind consumul, referitoare la cantitatea de gaze naturale consumată lunar şi anual de clientul final, exprimată în mc şi MWh, pe o perioadă ce cuprinde cel puţin ultimii 5 ani;

e. să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea clientului;

f. să anunţe clientul, în baza informaţiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor şi a reparaţiilor instalaţiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea clientului;

g. să precizeze clientului, în cazul notificării privind limitarea, nivelul de presiune până la care se face limitarea şi termenele de limitare;

h. să preia, să înregistreze şi să soluţioneze în conformitate cu legislaţia în vigoare orice reclamaţie legată de funcţionarea în condiţii de siguranţă a instalaţiilor aparţinînd operatorului de sistem sau clientului;

i. să informeze clientul cu privire la obligaţiile furnizorului care derivă din Standardul de performanţă pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, să respecte prevederile acestuia şi să plătească penalităţile prevăzute de acesta;

j. să notifice clientului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare.

k. să solicite operatorului de sistem întreruperea furnizării gazelor naturale, la cererea clientului final, în cazul în care întreruperea este legată de funcţionarea în condiţii de siguranţă a instalaţiilor clientului final sau ale operatorului de sistem;

l. să informeze operatorul de sistem, în baza sesizării clientului final, în legătură cu defecţiunile constate de acesta în funcţionarea echipamentului/sistemului de măsurare şi a instalaţiilor operatorului de sistem, în vederea verificării şi remedierii acestora;

m. să recalculeze contravaloarea facturii reprezentând serviciile prestate privind furnizarea gazelor naturale, în cazul în care se constată defectarea echipamentului/sistemului de măsurare, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;

n. să notifice clientul final orice intenţie de modificare a contractului şi să îl informeze pe acesta, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunţa contractul, cu respectarea prevederilor contractuale în vigoare, în cazul în care nu acceptă noile condiţii;

o. să reia furnizarea gazelor naturale sistată ca urmare a neîndeplinirii obligaţiei de plată la termenele prevăzute în contract, în termen de maximum 24 de ore de la data efectuării de către clientul final a plăţii integrale a facturilor scadente, inclusiv a majorărilor de întârziere datorate conform prevederilor contractuale, a tarifului aferent reconectării, şi constituirea garanţiei de plată, sub condiţia permiterii, de către clientul final, accesului reprezentantului operatorului de sistem/furnizorului în vederea reconectării acestuia;

p. să permită clientului, în mod gratuit, schimbarea efectivă a furnizorului de gaze naturale în termen de 21 de zile de la data solicitării şi să transmită acestuia un decont final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile de la schimbarea furnizorului (sau de la data incetarii si sau rezilierii contractului);

r. să notifice clientul în mod corespunzător cu privire la orice intenţie de modificare a clauzelor contractuale, precum şi cu privire la orice majorare a preţului/tarifului practicat, după caz, în mod direct sau prin pagina sa de web, şi în timp util, dar nu mai târziu de sfârşitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, într-un mod transparent şi uşor de înţeles;

s. informaţii privind modalitatea de transmitere şi de soluţionare a plângerilor clientului;

ș. alte obligaţii prevăzute de reglementările în vigoare.

(2) Furnizorul are obligaţia să precizeze pe factura emisă următoarele:

a. perioada de facturare, indexul vechi şi nou, estimat sau citit, puterea calorifică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc şi unităţi de energie, preţul final aferent încadrării clientului, instrumentele şi modalitatile de plată;

b. data întreruperii, condiţiile aferente reluării furnizării, rezilierii contractului, precum şi cota majorărilor de întârziere percepute, ca efect al neîndeplinirii obligaţiilor de plată;

c. alte informaţii, în conformitate cu prevederile legale.

VI. Drepturile şi obligaţiile clientului/consumatorului de gaze naturale

Art.9. Clientul are următoarele drepturi:

a. să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;

b. să solicite, în scris, furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale;

c. să solicite înlocuirea echipamentului/sistemului de măsurare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

d. să solicite modificarea graficului de furnizare prevăzut în Anexa nr.1 la contractul de furnizare, cu cel putin 2 (două) zile anterioare zilei/săptămânii pentru care se solicită modificarea; modificările vor putea fi convenite de către părţi în termen de o zi de la data solicitării;

e. să aiba acces la echipamentele/sistemele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezenţa personalului împuternicit al furnizorului/operatorului de sistem, după caz;

f. să solicite şi să primească penalităţile suportate de către furnizor/operatorul de sistem pentru neîndeplinirea obligaţiilor, în conformitate cu prevederile standardelor de performanţă aprobate de ANRE;

g. să solicite şi să primească de la furnizor toate datele relevante privind propriul consum, referitoare la cantitatea de gaze naturale consumată lunar şi anual, exprimată în mc şi MWh, pe ultimii 5 (cinci) ani, fără să i se perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

h. să solicite furnizorului întreruperea furnizării gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcţionarea în condiţii de siguranţă a instalaţiilor proprii sau ale operatorului de sistem;

i. să solicite furnizorului/operatorului de sistem să ia măsuri pentru remedierea defecţiunilor survenite în funcţionarea echipamentului/sistemului de măsurare şi a instalaţiilor operatorului de sistem amplasate pe proprietatea sa;

j. să solicite furnizorului modificarea şi completarea contractului încheiat cu acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

k. să fie notificat de către furnizor în mod corespunzător cu privire la orice intenţie de modificare a contractului şi să fie informat, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunţa contractul, cu respectarea prevederilor contractuale în vigoare, în cazul în care nu acceptă noile condiţii;

l. să beneficieze de soluţionarea plângerilor (sesizare, reclamaţie, petiţie, s.a.) conform procedurii afişate pe pagina de internet a furnizorului sau existentă la punctele de contact ale furnizorului, precum şi alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare;

Art.10. Clientul are următoarele obligaţii:

a. să achite integral şi la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea gazelor naturale, precum şi după caz, majorările de întârziere aferente;

b. în cazul în care clientul înregistrează întârzieri la plata facturilor are obligaţia de a constitui o garanţie financiară, în favoarea furnizorului, echivalentă cu contravaloarea consumului de gaze naturale pentru luna calendaristică cu consumul cel mai mare;

c. să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerinţele legislaţiei în vigoare şi sa nu realizeze intervenţii sau modificări neautorizate asupra aparatelor şi/sau instalaţiilor de utilizare a gazelor naturale;

d. să nu revândă gazele naturale contractate;

e. să ia măsurile necesare pentru încadrarea consumului de gaze naturale, exprimat în unităţi de energie, în limitele stipulate în contractul de furnizare, pentru clientul al cărui consum anual se încadrează în categoria de consum C2 – C3;

f. să sesizeze imediat furnizorul/operatorul de sistem în legătură cu orice defecţiune pe care o constată în funcţionarea sistemului/echipamentului de măsurare şi a instalaţiilor operatorului sistemului la care este racordat, amplasate pe proprietatea sa, după caz, şi să permită accesul reprezentantului operatorului de sistem la acestea, în vederea verificării şi remedierii defecţiunilor survenite;

g. să permită în orice moment pe perioada derulării contractului, accesul reprezentantului operatorului de sistem în scopul montării/demontării, sigilării, întreţinerii, verificării sau citirii indexului sistemului/echipamentului de măsurare, în situaţia în care acesta este amplasat pe proprietatea sa/la limita proprietăţii, după caz;

h. să achite furnizorului tariful aferent reconectării, în vederea reluării furnizării gazelor naturale sistate pentru neîndeplinirea obligaţiei de plată scadente, conform prevederilor contractuale;

i. să asigure protecţia şi să nu deterioreze sistemul/echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice şi ale operatorului de sistem, precum şi toate celelalte instalaţii ale operatorului de sistem amplasate pe proprietatea sa/la limita proprietăţii sale, după caz;

j. să constituie în favoarea furnizorului de gaze naturale o garanţie financiară pentru un consum maxim echivalent pentru un an, în cazul constatării, a unor acţiuni menite să denatureze în orice fel indicaţiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

k. să respecte limitele zonelor de protecţie şi de siguranţă ale instalaţiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea sa, conform legislaţiei în vigoare;

l. să efectueze verificarea periodică a aparatelor de utilizare a gazelor naturale, la termenele şi în conformitate cu reglementările în vigoare;

m. să efectueze modificarea instalaţiei de utilizare, numai prin operatori economici autorizaţi ANRE şi cu respectarea prevederilor legale în vigoare;

n. să permită accesul reprezentantului operatorului de sistem la instalaţiile de utilizare pentru verificarea informaţiilor referitoare la debitele instalate, modificările efectuate, precum şi ori de câte ori este necesară intervenţia în scopul menţinerii siguranţei în funcţionare a acestora;

o. să încheie un contract cu un operator economic autorizat de ANRE pentru a efectua, contra cost, verificarea şi revizia tehnică periodică a instalaţiei de utilizare, în conformitate cu normele

tehnice specifice aprobate de ANRE; operaţiunile de verificare tehnică a instalaţiei de utilizare se vor efectua la maximum 2 (doi) ani, iar cele de revizie tehnică la maximum 10 (zece) ani;

p. să permită accesul reprezentantului operatorului economic autorizat de ANRE pentru a efectua verificarea şi revizia tehnică periodică a instalaţiei de utilizare;

r. să prezinte reprezentantului operatorului economic autorizat de ANRE documente din care să reiasă că a fost efectuată curăţarea coşurilor şi a canalelor de evacuare a gazelor arse, de către operatorii economici autorizaţi conform reglementărilor în vigoare, emise cu cel mult 6 (şase) luni înainte de data verificării periodice a instalaţiei de utilizare;

s. să asigure efectuarea reviziei tehnice a instalaţiei de utilizare, după întreruperea utilizării instalaţiei pentru o perioadă de timp care depăşeşte 6 (şase) luni sau după orice eveniment/incident tehnic care ar fi putut afecta instalaţia de utilizare a gazelor naturale;

ş. să suporte cheltuielile aferente remedierii defecţiunilor constatate în urma verificărilor/ reviziilor tehnice la instalaţiile de utilizare şi înlocuirii elementelor defecte de către operatorii economici autorizaţi de ANRE;

t. să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecţiune pe care o constată în funcţionarea instalaţiei de utilizare;

ţ. să asigure remedierea defecţiunilor în funcţionarea instalaţiei de utilizare, prin intermediul operatorilor economici autorizaţi de ANRE;

u. alte obligaţii prevăzute de reglementările în vigoare.

VII. Răspunderea contractuală

Art.11. (1) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, in termenul stipulat in contract, dă dreptul furnizorului **dreptul să aplice dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plăţii, în termenul şi în condiţiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, şi să ia, succesiv, următoarele măsuri:**

a) să transmită, în mod gratuit, un preaviz clientului final, în situaţia în care urmează să întrerupă furnizarea la locul de consum, printr-o modalitate de comunicare agreată de părţi prin contractul de furnizare a gazelor naturale; preavizul de întrerupere a furnizării gazelor naturale pentru neachitarea facturii trebuie să aibă un termen de cel puţin 15 zile calendaristice în cazul clienţilor casnici;

b) întreruperea furnizării gazelor naturale la locul de consum al clientului final, în condițiile specificate în prezentul contract de furnizare a gazelor naturale, cu condiția să fie îndeplinită măsura prevăzută la lit. a);

c) transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz clientului final, în situația în care urmează să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în acest contract; preavizul de reziliere a contractului de furnizare a gazelor naturale trebuie să fie comunicat clientului final cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data rezilierii;

d) rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale, în caz de neîndeplinire în cadrul termenului de preaviz de la lit. c) a obligațiilor notificate că fiind neîndeplinite, și a căror neîndeplinire în termenul de preaviz duce la rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale;

(2) În cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare, termenele prevazute la alin. (1) se prelungesc pana la prima zi lucratoare de dupa aceasta.

(3) În termen de maximum 24 de ore de la data efectuării de către clientul final a plăţii integrale a facturilor scadente, inclusiv a majorărilor de întârziere datorate conform prevederilor contractuale şi, după caz, a tarifului aferent reconectării şi constituirea garanţiei de plată, furnizorul este obligat sa asigure reluarea furnizarii, sub condiţia permiterii de către clientul final a accesului reprezentantului operatorului de sistem în vederea reluarii furnizarii.

(4) În cazul in care echipamentul de măsurare este situat pe proprietatea clientului, furnizorul este obligat să reia furnizarea in termenul prevazut la alin. (3), sub conditia permiterii accesului de catre client.

(5) Sunt exceptate de la prevederile alin. (3) cazurile in care contractul de furnizare a fost reziliat. În acest caz se incheie un nou contract de furnizare, sub condiția achitării in prealabil a facturilor restante, a majorărilor de întârziere, a garanţiilor şi a tarifului de reconectare.

Art.12. (1) Pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, partea in culpă plateşte celeilalte părți daune-interese, conform prevederilor legale in vigoare.

(2) Pentru nerespectarea standardelor de performanţă de furnizare a gazelor naturale, furnizorul va plăti compensaţii/despăgubiri conform reglementărilor ANRE în vigoare.

(3) Răspunderea furnizorului/clientului-consumator de gaze naturale este condiționată de îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

a. notificarea de către client/furnizor a situației constatate, in limita termenului de prescripție prevăzut de legislația in vigoare;

b. prezentarea de către client/furnizor, furnizorului/ clientului a documentelor justificative care atestă nivelul daunelor.

VIII. Notificări / Informare client

Art.13. Toate notificarile se transmit în scris, prin email, prin remitere directă, dacă prin contract nu se prevede o altă modalitate de transmitere.

Art.14. Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, dacă prin contract nu se prevede un alt termen.

Art.15.(1) Notificarile transmise prin fax se consideră primite in prima zi lucrătoare după ce au fost expediate, confirmarea de transmitere prin fax fiind considerată dovada recepției. Notificările remise personal se consideră primite in ziua inregistrarii lor la destinatar.

(2) Adresa punctului unic de contact: loc. Arad, str. Prunului, nr. 129, jud. Arad, tel. 0257/250125; 0257/272751, e-mail: contractare@gazvesttrading.com

IX. Încetarea contractului

Art.16. (1) Contractul de furnizare a gazelor incetează:

a. prin reziliere, in caz de neplată a facturilor restante, in conformitate cu prevederile art. 11 alin. (1), lit.d);

b. prin denuntare unilaterală, conform alin.(2) ale prezentului articol;

c. prin acordul parților;

d. prin reziliere, în cazul neexecutării de către una dintre părți a obligaţiilor sale contractuale, altele decât cele prevăzute la litera a). În acest caz, rezilierea va deveni efectivă, în situația în care neexecutarea obligaţiei nu este remediată de partea în culpă, în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea de la cealaltă parte a unei notificări în acest sens;

e. printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă, în cazul declarării falimentului furnizorului sau al clientului;

f. în cazul consumului fraudulos;

g. prin ajungere la termen, în condiţiile prevăzute la art. 3 din contractul de furnizare;

(2) Părţile pot denunța unilateral contractul de furnizare, pe baza unei notificări prealabile adresate cu cel puțin 21 de zile calendaristice înainte de momentul în care denunţarea devine efectivă.

(3) Rezilierea contractului de furnizare nu are nici un efect asupra obligaţiilor dintre părți decurgând din executarea contractului până la momentul rezilierii acestuia, sau a eventualelor daune, și/sau penalități rezultate în urmă rezilierii contractului de furnizare a gazelor naturale.

X. Întreruperea furnizarii gazelor naturale

Art.17. (1) Întreruperile în furnizarea gazelor naturale pot fi:

a. întreruperi planificate, situaţie în care furnizarea gazelor naturale la clienţii finali este întreruptă temporar, ca urmare a necesităţii efectuării de către operatorul de sistem a unor lucrări de întreţinere şi/sau de reparaţii conform unui program planificat, cu notificarea prealabilă a clienţilor finali;

b. întreruperi neplanificate, situaţie în care furnizarea gazelor naturale la clienţii finali este întreruptă temporar, ca urmare a unei situaţii de urgenţă sau a altei cauze neplanificate;

c. întreruperi pentru nerespectarea de către client a obligaţiilor sale.

(2) Furnizorul/Operatorul de sistem de distribuţie are dreptul să întrerupă alimentarea cu gaze naturale a clientului final în următoarele cazuri:

a. la cererea clientului final, în cazul în care întreruperea este legată de funcţionarea în condiţii de siguranţă a instalaţiilor clientului final sau ale operatorului de sistem;

b. în cazul întreruperilor planificate, pentru timpul strict necesar executării lucrărilor de întreţinere şi reparaţii, cu anunţarea prealabilă a clienţilor finali;

c. pentru perioada necesară remedierii defecţiunilor/incidentelor tehnice intervenite/ provocate de terţi la instalaţiile operatorului de sistem;

d. în cazul nepermiterii accesului reprezentantului operatorului de sistem în scopul de a monta/a demonta, a sigila, a întreţine, a verifica sau a citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a verifica şi de a remedia defecţiunile intervenite la instalaţiile operatorului, când acestea se află pe proprietatea clientului final, pe baza unei înştiinţări scrise transmise clientului final;

e. în cazul nerespectării de către clientul final a limitelor zonelor de protecţie şi de siguranţă ale instalaţiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea clientului final, conform legislaţiei în vigoare;

f. în cazul intervenţiilor asupra sistemelor de distribuţie cu gaze naturale, cu excepţia instalaţiilor de utilizare a gazelor naturale, de către persoane neautorizate, care pun în pericol siguranţa alimentării cu gaze naturale;

g. în cazul consumului fraudulos sau în cazul intervenţiilor de către persoane neautorizate asupra instalaţiilor de reglare – măsurare aflate pe proprietate/la limita de proprietate a clientului, care pun în pericol siguranţa alimentării cu gaze naturale;

h. în cazul în care aparatele de utilizare nu respectă prevederile legislaţiei în vigoare şi pot pune în pericol securitatea persoanelor şi integritatea bunurilor;

i. în cazul neasigurării de către clientul final a condiţiilor impuse de legislaţia în vigoare pentru funcţionarea în condiţii de siguranţă şi securitate a instalaţiilor de utilizare;

j. în cazul neprezentării actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalaţiei de utilizare, în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE;

k. în cazul neutilizării instalaţiei de utilizare a gazelor pentru o perioadă care depăşeşte 6 (şase) luni calendaristice;

l. alte cazuri prevăzute de legislaţia în vigoare.

(3) Clientul final nu poate solicita penalităţi furnizorului/operatorului de sistem pentru întreruperea furnizării gazelor naturale în situaţiile prevăzute la alin. (2).

XI. Clauze finale

Art.18. Prezentele condiţii generale se completează cu prevederile Legii energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, Codului civil, Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienţii finali –aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, Regulamentului de măsurare a cantităţilor de gaze naturale tranzacţionate în România – aprobat prin Ordinul ANRE nr. 62/2008, cu modificările ulterioare, precum şi cu celelalte reglementări specifice în vigoare.

Art.19. Prin semnarea prezentului contract clientul declară că este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal în vederea executării contractului.

Art.20. Clauzele cuprinse în contractul de furnizare se modifică şi/sau se completează prin acte adiţionale, cu acordul părţilor, sub condiţia ca acestea să nu contravină reglementărilor în vigoare.

Art.21. Termenii utilizaţi sunt definiţi în Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, Titlul II – Gazele naturale, precum şi în celelalte reglementări incidente sectorului gazelor naturale.

Art.22. În situaţia în care se încheie un singur contract, pentru mai multe locuri de consum ale aceluiaşi client, clauzele din contract specifice fiecărui loc de consum se stabilesc distinct pentru fiecare dintre aceste locuri de consum.

XII. Încadrarea consumatorilor

Art.23. Încadrarea clientului într-o anumită tranşă de consum se face de către furnizor, cu acordul operatorului de sistem, pentru fiecare loc de consum în parte, pentru o perioadă determinată de un an, în intervalul 1 ianuarie – 31 decembrie, în funcţie de modul de conectare a respectivului loc de consum, astfel:

a) pe baza istoricului de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent, pentru clientul al cărui consum anual se încadrează în categoriile C1-C3;

b) în funcţie de graficul de livrări pentru respectivul loc de consum, pentru clientul al cărui consum anual se încadrează în categoriile C2-C3.

Art.24. În cazul unui client pentru care nu există istoric de consum, încadrarea se face de către furnizor, pe baza datelor transmise de operatorul de sistem, având în vedere debitul maxim instalat sau, după caz, graficul de livrări pentru respectivul loc de consum.

Art.25. (1) Furnizorul modifică încadrarea clientului, astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depăşirea, pe baza citirii efective a indexului echipamentului de măsură, în cazul în care, în intervalul 1 ianuarie – 31 decembrie, consumul înregistrat depăşeşte pragul superior de consum al categorie în care clientul este încadrat;

b) începând cu data de 1 ianuarie, în cazul în care la sfârşitul intervalului 1 ianuarie – 31 decembrie, consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat.

(2) În cazul rezilierii contractului de furnizare anterior datei de 31 decembrie (inclusiv), furnizorul nu modifică încadrarea clientului.

FURNIZOR	**CLIENT**
	.....
GAZ VEST TRADING S.R.L	
Director Comercial	
Cristian Orz	